

保護者からのよくある質問 Q&A

保護者のみなさまから Chromebook の取り扱いについて質問がありましたので Q&A を載せました。参考にしてください。

Q1. 「電源がつかない」

電源ボタンを押しても、画面が表示されないことがあります。原因は動作不良か充電がなくなったのか、どちらかだと考えます。

動作不良の対応

1. キーボードの上段の左から4つめの左回りの矢印キーを押しながら、左側面の電源ボタンを1回押す。
2. 電源ボタンの横のランプがつく もしくは 画面が表示される ようになれば大丈夫です。

充電不足の対応

1. C-type の USB 充電器を左側面奥に差します。
2. 電源ボタンの横のランプがつけば、充電されています。
3. もし2のようにならない場合は、右側面奥に同様の C-type の USB が入るところがあるので差し込んで、その横のランプがつけば、充電されています。

※C-type の USB 充電器は switch の充電器やアンドロイドの充電器なども同じタイプなので使用できます。


上記2点で改善されない場合は、タブレットが故障している可能性が高いので、代替機と交換します。学校までその旨をご連絡いただき、タブレットをお持ちいただければ代替機と交換いたします。

Q2. 「マイクの音量が小さい・スピーカーの音量が小さい」

Chromebook の音量の調節と Meet のマイク・ビデオのオン・オフがあります。


Chromebook のマイクの音量を調整する


1. 右下の時刻を選択します。
2. 音量スライダーの横にある音声設定 > を選択します。
3. [入力] で、マイクの音量スライダーを左または右にドラッグします。


※ミュートするには、マイク  を選択します。


Chromebook のスピーカーの音量を変更する

1. 右下の時刻を選択します。
2. 音量スライダーを左または右にドラッグします。

※ミュートするには、音量  を選択します。

キーボードでは右上にあるボタン  音声をオフにします




 音量を下げます

 音量を上げます

Chromebook ヘルプより抜粋

<https://support.google.com/chromebook/answer/10045949?hl=ja>

Meet のマイクとビデオのオン・オフを行う

1. Meet の画面下に  ←ビデオ  があります。
2. マイクを1度押すと  になり、もう一度押すと  オンになります。
3. ビデオは1度押すと  になり、もう一度押すと  オンになります。
4. 基本の状態は、マイクオフ  ビデオオン  の状態です。

Q3. 「充電が切れてしまった。充電がきれそうです。」

C-type の USB 充電器を使って、充電する必要があります。

1. C-type の USB 充電器を左側面奥に差します。
2. 電源ボタンの横のランプがつけば、充電されています。
3. もし2のようにならない場合は、右側面奥に同様の C-type の USB が入るところがあるので差し込んで、その横のランプがつけば、充電されています。


※C-type の USB 充電器は switch の充電器やアンドロイドの充電器なども同じタイプなので使えます。

C-type の USB 充電器がない場合は、学校で一時的に貸し出しすることができます。学校にご連絡の上、学校まで取りに来てください。


Q4. 「Wi-Fi 環境がありますが、接続できません。」

8月以降に何度か家に持ち帰って Wi-Fi につなげているので、一時的につなげてない状態だと考えます。再接続とネットワークの自動接続の仕方を説明します。

Wi-Fi の再接続と自動接続

1. 右下の時刻を選択します。
2. 未接続  を選択します。

※Wi-Fi ネットワーク名と信号強度が表示されている場合、Chromebook はすでに Wi-Fi に接続されています。

3. Chromebook で利用可能なネットワークが自動的に検出され、リスト表示されます。ご家庭の Wi-Fi を選んで接続してください。
4. リストに表示されていない場合は、右上の設定アイコン  を押します。
5. 真ん中のネットワークの下にある ^{Wi-Fi} オフ を押します。
6. 「既知のネットワーク」押すと今までつなげた Wi-Fi の接続がすべて出てきますので、その中でお家の該当の Wi-Fi を探し、ありましたらそれを押してください。
7. 画面が切り替わったところで、右上の青色の接続のボタンを押してください。そうするとご家庭の Wi-Fi に接続されます。
8. その下にある「このネットワークに自動接続する」の右にあるスライドを右にずらしてください。水色になると自動接続がオンになります。これで次からは家に帰っても自動でつながります。