

# ご家庭での Chromebook オンラインの対応についての Q&A


## 1. 『ネットワークに接続できないとき』

⇒右下の時間の左隣（電池マーク）の隣に扇のマークがあると思いますが、そのマークが白くなっていますか？



→A:白くなっている

Wi-Fi の接続はできていますが、ネットワークが安定していない状況だと思います。再起動をすることで接続が安定することがあります。再接続をお願いします。Chromebook のパスワードの準備をお願いします。（入力がすぐできる場合は①へ 入力が分からない場合は②へ）

→①：入力できるならばそのまま側面にある電源ボタン（リングマーク） を長押しして電源を切り、



もう一度電源ボタンを押して立ち上げ、パスワードを要求されるので入力してください。③へ

→②：分からない場合 お子さんがパスワード覚えているかもしれないので、聞いてみてください。分からなければ、お家で保管してある紙でパスワードを確認してみてください。それでも分からない場合は学校にご連絡してください。（学校に保管してあるパスワードを教えます）

⇒B:黒いまま

Wi-Fi の接続ができていないので、Wi-Fi を接続してください。6月に入力したものが消えてしまう場合があります。もう一度再入力しないといけないので、お手数ですが、ルーターについている「SSID」と「セキュリティキーもしくは暗号キーもしくはパスワード」を入力して Wi-Fi を接続してください。接続できたら③へ

※5月中旬にお配りした「家庭の Wi-Fi に接続する方法」の紙をご覧になって操作をしてみてください。他にはネットで『Chromebook の使い方』と検索していただければ、google の提供する HP（ホームページ）に「Wi-Fi に接続する方法」があるのでそちらも参考にすることができます。



→③：水玉の画面が出たら下の Chrome を押し、クラスルームに入ってください。（左上のクラスマークな

ければ右上の黒チョボ9つ（①）を押してアカウント（②）を押し、もう一度9つ黒チョボ（③）を押すとドライブの隣に Classroom（④）があるので、押しただき Classroom の画面が出たら自分のクラスに入って Meet を行ってくださ



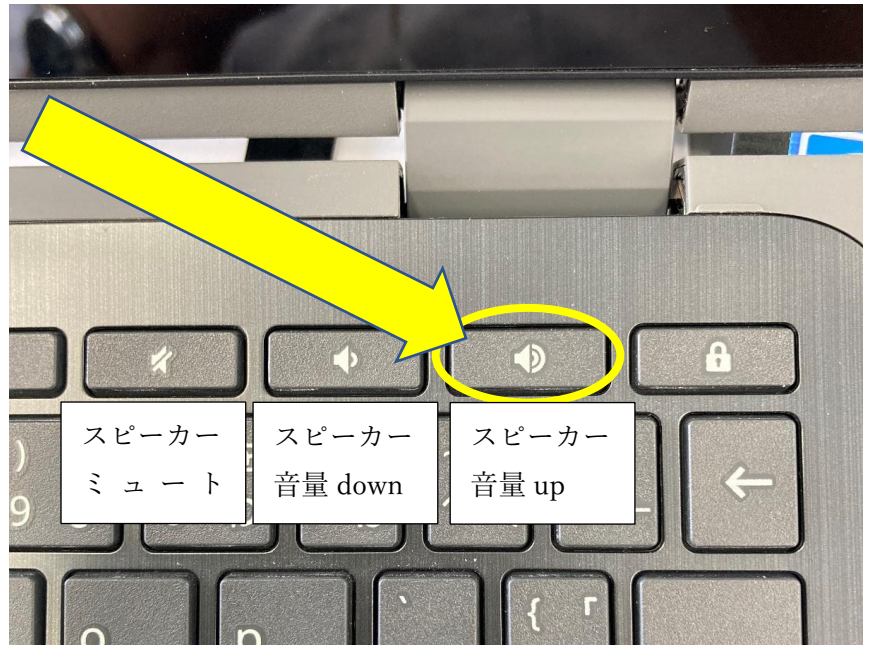
## 2. 『電源が入らない』

→電源がなくなってしまう可能性があります。Chromebook の右側面奥（左側面奥にもあります）になるにある C-type の USB に、ご家庭の C-type の USB 充電器（switch の充電器やアンドロイドの充電器など）を接続して充電して下さい。それでも充電できない場合は、学校に持ってきていただき対応したいと思います。



## 3. 『音量が出ない』

→キーボードの右上、鍵マークの左隣に大きいスピーカーマークがあると思いますので、それを3回ほど押して下さい。画面の右下の音量が増えていることを確認できて、音が聞こえてくればそれで大丈夫です。



## 4. 『ルーターのパスワードがどれか分からない』

→ルーターの側面、もしくは背面に SSID と暗号キーがあります。SSID は扇のマークの所を押すと出てくるものと同じものを探していただき、選んでパスワードを要求されたら暗号キーにのっているものを入力して下さい。学校から借りたものは、電源を入れると SSID とパスワードがのっています。

